

Manuel utilisateur



Pompe à chaleur EASYPELL HPEASY | EPA

FRANÇAIS



Titre: Manuel utilisateur EASYPELL HPEASY | EPA
Code article: 490116FR 1.0
Version valable à partir de: 11/2024

Éditeur

Eco Engineering 2050 GmbH
A-4133 Niederkappel, Gewerbepark 1
E-Mail: office@easypell.com
www.easypell.com

© by Eco Engineering 2050 GmbH
Sous réserve d'évolution technique des produits!

Sommaire

1	Cher client !	4
2	Constitution des consignes de sécurité	5
3	Description du produit	6
4	Mesures de sécurité importantes	7
4.1	Directives et normes	7
5	Droits et obligations	8
5.1	Vérification par l'utilisateur	8
6	Utilisation de la pompe à chaleur	9
6.1	Comment se déplacer dans les menus?	9
6.2	Description des boutons	12
6.3	Activation de la pompe à chaleur	14
6.4	Réglage des températures de consigne de l'eau	14
6.5	Réglage du mode de fonctionnement	15
6.6	Réglage de la date et de l'heure	15
6.7	Réglage de la minuterie	16
6.7.1	Mode Nuit	16
6.8	Menu principal	17
6.8.1	État de l'appareil	17
6.8.2	Réglage des paramètres utilisateur	19
6.8.3	Connexion WLAN et APP	22
6.8.4	Graphique d'exploitation	27
6.8.5	Données système	27
6.8.6	Langue	27
6.9	Dégivrage manuel	27
7	Entretien et maintenance	28
7.1	Messages de défaut	28
7.1.1	Codes de défaut	28
7.1.2	Dépannage	30
7.2	Défauts fréquents	31
7.3	Nettoyage et maintenance	32
7.3.1	Nettoyage	32
7.3.2	Entretien	33
7.4	Dépannage	34

1 Cher client !

- Cette notice vous aide à utiliser cet équipement de manière sûre, appropriée et économique.
- Veuillez lire la notice en entier et respecter les consignes de sécurité.
- Conservez tous les documents fournis avec cet équipement, afin que vous puissiez vous informer en cas de besoin. Si vous revendez l'équipement ultérieurement, joignez les documents.
- L'installation et la mise en service doivent être réalisées par un technicien habilité.
- Si vous avez d'autres questions, veuillez vous adresser à votre conseiller spécialisé.

2 Constitution des consignes de sécurité

Les consignes de sécurité sont caractérisées par des symboles et des mots clé.

Construction des consignes de sécurité

1. Niveau de risque
2. Conséquences du danger
3. Comment éviter les dangers

DANGER

Danger - désigne une situation qui entraîne la mort ou des blessures mettant la vie en danger.

- Respecter les consignes relatives à l'élimination de ce risque !

AVERTISSEMENT

Avertissement – désigne une situation qui peut éventuellement mettre la vie en danger ou entraîner des blessures graves.

ATTENTION

Prudence – désigne une situation qui peut entraîner des blessures légères.

AVERTISSEMENT

- Remarque – désigne une situation qui entraîne des dommages matériels.

3 Description du produit

Les pompes à chaleur transfèrent la chaleur de l'air ambiant à l'eau de chauffage. La pompe à chaleur est souvent utilisée pour le chauffage des maisons et la production d'eau chaude sanitaire.

Elle peut également servir à refroidir les murs et les plafonds en été et être utilisée avec des ventilo-convecteurs. Veillez à ce qu'il n'y ait pas de condensation autour des tuyaux en mode de rafraîchissement.

Caractéristiques générales :

1. Frais d'exploitation réduits et efficacité élevée
2. Faibles coûts d'investissement
3. Haut niveau de confort
4. Unité de commande numérique pour la régulation de température.
5. Boîtier en matériau composite durable et résistant à la corrosion, qui supporte des conditions météorologiques difficiles.
6. Le compresseur de qualité se caractérise par un rendement élevé, une efficacité énergétique maximale, une longue durée de vie et un fonctionnement silencieux.
7. L'unité de commande surveille le fonctionnement de la pompe à chaleur afin de garantir un fonctionnement sûr.
8. Unité de commande numérique intelligente avec une interface utilisateur conviviale.
9. Le compartiment isolé du bornier de raccordement empêche la corrosion interne et prolonge la durée de service de la pompe à chaleur.
10. La pompe à chaleur peut être utilisée jusqu'à une température extérieure de -20 °C.

4 Mesures de sécurité importantes



Ce manuel contient les instructions d'installation et d'utilisation de la pompe à chaleur air/eau. Veuillez le conserver pour vous y référer ultérieurement.



Avant d'installer ce produit, lisez et respectez toutes les mises en garde et les instructions jointes. La non-observation des consignes de sécurité et des instructions peut entraîner des blessures ou des dommages matériels.

4.1 Directives et normes

La pompe à chaleur doit être installée en conformité avec les réglementations locales en matière de construction. Les prescriptions d'installation de l'entreprise de distribution ou de l'autorité compétente doivent être respectées.

DANGER

Électrocution

L'alimentation électrique de ce produit doit être réalisée par un professionnel agréé ou certifié.

- Une installation non conforme représente un danger pour les utilisateurs et les techniciens. Lisez et suivez les instructions spécifiques figurant dans le présent document.
-



Pour réduire le risque de blessures, les enfants ne doivent pas utiliser ce produit.

5 Droits et obligations

1. Pour pouvoir invoquer le droit à garantie et le service après-vente, seuls des techniciens certifiés sont autorisés à opérer l'installation et la réparation de l'appareil.
2. Après réception du produit, vérifiez que l'ensemble de l'équipement fourni n'est pas endommagé.

5.1 Vérification par l'utilisateur

Nous recommandons de contrôler régulièrement les pompes à chaleur.

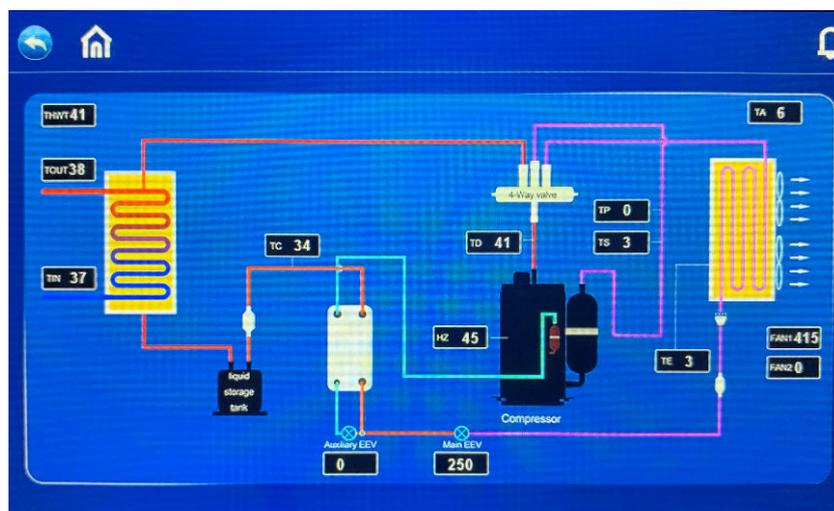
Respectez les points suivants :

1. Assurez-vous que tous les côtés de la pompe à chaleur sont librement accessibles.
2. Vérifiez que l'échangeur de chaleur et le dispositif d'évacuation des condensats ne sont pas encrassés ni obstrués par des feuilles ou autres.
3. Maintenez le dessus et les environs de la pompe à chaleur exempts de saletés.
4. Coupez toutes les plantes et les arbustes dans la zone de la pompe à chaleur et assurez-vous que les distances minimales requises sont respectées.
5. Assurez-vous que le conducteur de mise à la terre est raccordé correctement.
6. Le filtre doit être entretenu régulièrement afin que la pompe à chaleur soit protégée contre les dommages avec de l'eau propre.
7. Vérifiez que le câblage des composants électriques n'est pas usé ou endommagé afin de garantir leur bon fonctionnement.
8. Tous les dispositifs de sécurité sont en place. Ne modifiez pas ces paramètres. Si des modifications sont nécessaires, veuillez contacter un installateur/technicien agréé.
9. Si la pompe à chaleur est installée sous une bordure de toit sans gouttière, assurez-vous que toutes les mesures sont prises pour éviter les projections excessives d'eau sur l'appareil, notamment en cas de fortes pluies.
10. N'utilisez pas la pompe à chaleur si des composants électriques sont entrés en contact avec de l'eau. Veuillez vous adresser à un installateur/technicien agréé.
11. Si l'augmentation de la consommation d'électricité n'est pas due à un temps plus froid, contactez un installateur/technicien agréé.

6 Utilisation de la pompe à chaleur

1. Tous les dispositifs de sécurité nécessaires du circuit d'eau doivent être installés conformément à la notice de montage.
2. L'appareil dispose de suffisamment de fluide frigorigène et de lubrifiant. Si un remplissage s'avère nécessaire en raison d'une fuite, il convient de respecter les indications figurant sur la plaque signalétique.
3. La pompe à eau doit rester raccordée à la commande afin de détecter d'éventuels dysfonctionnements et de garantir la sécurité de fonctionnement et la protection contre le gel.
4. Faites réaliser une maintenance périodique de l'appareil et du système.
5. Assurez la protection hors gel en cas de températures très basses.
6. L'appareil doit toujours être branché sur l'alimentation électrique afin d'assurer la sécurité et la protection contre le gel de l'eau.
7. En cas de coupures de courant prolongées ou de déconnexions du réseau lorsque la température ambiante est inférieure à 5 °C, l'eau doit être vidangée à l'extérieur.

6.1 Comment se déplacer dans les menus?



Un clic sur le bouton Accueil permet d'afficher les valeurs de mesure système de la pompe à chaleur.

Icône	Signification
	Mode chauffage
	Mode eau chaude sanitaire
	Mode de refroidissement
	Chauffage et mode eau chaude sanitaire (La fonction ECS est prioritaire)
	Refroidissement et mode eau chaude sanitaire (La fonction ECS est prioritaire)
	Mode Smart : à utiliser en temps normal.
	Mode Puissance
	Mode nuit : fonctionnement à puissance réduite pour limiter les nuisances sonores
	Mode Vacances
	Compresseur actif
	Pompe à eau active
	Ventilateur actif
	Chauffage électrique actif
	Dégivrage
	Protection contre le gel

Icône	Signification
	Préparation de l'eau chaude sanitaire
	Chauffage
	Écran d'accueil ou écran système
	Retour
	Alarme actuelle
	Historique des défauts
	Suppression

6.2 Description des boutons

Bouton	Description	Fonction
	Marche/arrêt	Activer ou désactiver la pompe à chaleur
	Mode	Réglage du mode de fonctionnement
	Programme de temporisation	Réglage du programme de temporisation
	Réglage	Vérifier et régler les paramètres système, les enregistrements de codes de défaut, la connexion WLAN, etc.
	Température Réglage 1	Réglage de la température pour le mode chauffage et le mode de refroidissement
	Température Réglage 2	Réglage de la température pour le chauffage/ refroidissement et l'eau chaude sanitaire
	état de fonctionnement	Vérification des paramètres de fonctionnement de la pompe à chaleur ou de tous les appareils en cas de montage en cascade
	Défaut	Enregistrement des codes de défaut
	Configuration WI-Fi	Paramètres WLAN pour la configuration APP

Bouton	Description	Fonction
 Paramètres utilisateur	Paramètres utilisateur	Vérification et réglage des paramètres utilisateur
 Paramètres d'usine	Paramètres d'usine	Chargement des réglages d'usine (uniquement pour le SAV avec code d'accès)
 Courbe de fonctionnement	Courbe de fonctionnement	Visualiser graphiquement les courbes de puissance de la pompe à chaleur.
 Paramètres Système	Paramètres Système	Vérifiez la version du logiciel de la régulation
 Langue	Langue	Choix de la langue

6.3 Activation de la pompe à chaleur

Dans le menu de démarrage, maintenez la touche MARCHE/ARRÊT enfoncée pendant une seconde pour confirmer la fenêtre contextuelle qui apparaît.



6.4 Réglage des températures de consigne de l'eau

En mode individuel (mode de refroidissement uniquement, mode de chauffage uniquement, mode eau chaude sanitaire uniquement), cliquez sur « + » ou « - » pour régler la température souhaitée.

La température départ et retour est alors affichée dans le menu et un seul réglage de la température est visible.

En mode double (chauffage + eau chaude sanitaire, mode de refroidissement et mode eau chaude sanitaire), cliquez sur « + » ou « - » dans le menu de démarrage pour régler la température de chauffage et de refroidissement souhaitée ainsi que la température d'eau chaude sanitaire souhaitée.



6.5 Réglage du mode de fonctionnement

Dans le menu de démarrage, maintenez la touche « MODE » enfoncée pendant une seconde pour passer à la sélection du mode et, en mode vacances, pour régler le mode de fonctionnement souhaité et la fonction de l'appareil.



- Cliquez sur « MODE » dans l'interface de réglage pour ouvrir l'interface de sélection du mode de fonctionnement
- Description du mode de fonctionnement : la pompe à chaleur dispose des fonctions Smart, Puissance et Nuit. . En mode Puissance, le compresseur fonctionne à plein régime, en mode Smart, il module et en mode Nuit, la puissance du compresseur est limitée pour réduire le niveau sonore. Nous recommandons le réglage Mode Smart pour une utilisation quotidienne habituelle.
- Description du mode Vacances : lorsque ce mode est activé, la pompe à chaleur fonctionne en mode de chauffage ; la température d'abaissement peut être réglée séparément.

6.6 Réglage de la date et de l'heure

- Dans le menu de démarrage, appuyez sur Heure et date pour les régler.
- Réglez la date (année/mois/jour) ou l'heure (heure:minute).
- Confirmez les données saisies pour les enregistrer et quitter la saisie, ou sélectionnez ANNULER pour quitter la saisie sans enregistrer.

6.7 Réglage de la minuterie

Dans le menu de démarrage, sélectionnez la fonction de minuterie.

Dans l'option de menu SEMAINE, vous pouvez choisir les jours de la semaine où le programme de temporisation doit être activé.

Le programme de temporisation est exécuté pendant les jours marqués en blanc.

Le programme de temporisation n'est pas exécuté pendant les jours marqués en gris.

Vous pouvez régler jusqu'à trois programmes de temporisation sur l'écran.

La fonction APP permet de régler d'autres horaires.

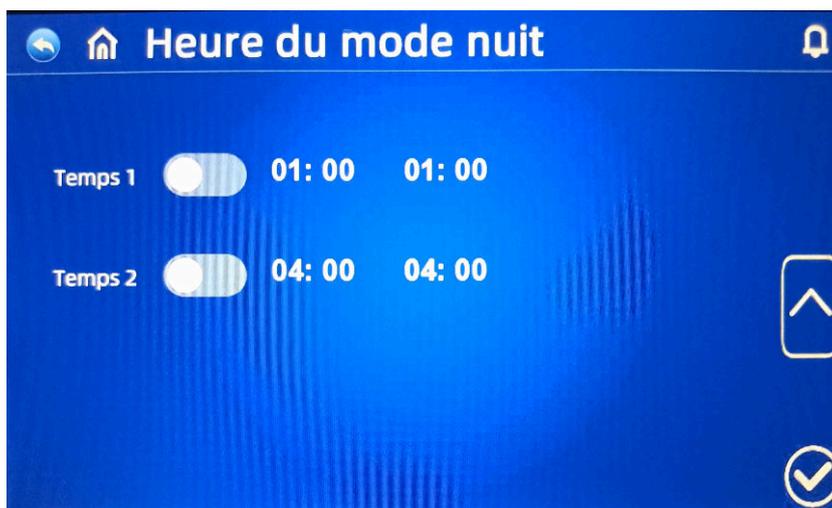
Il est alors possible de sélectionner l'heure de début et de fin, le mode de fonctionnement et la température.

La fonction Programme de temporisation n'est pas valable si l'heure d'activation est égale à l'heure de désactivation.



6.7.1 Mode Nuit

Dans le menu Réglage de la minuterie, sélectionnez l'icône . Pendant la durée programmée, la pompe à chaleur fonctionne chaque jour en mode Nuit.



6.8 Menu principal

Dans le menu de démarrage, sélectionnez la fonction « RÉGLAGES » pour accéder au menu principal.



6.8.1 État de l'appareil

Sélectionnez « STATUT » pour accéder à l'interface présentant la liste des appareils. Sélectionnez l'appareil approprié pour accéder à la « demande d'état » et vérifier l'état de fonctionnement de la pompe à chaleur.

Le tableau des états se présente comme suit :

<p>Etart</p> <p>01 Température de retour 46.0°C</p> <p>02 Température de départ 50.4°C</p> <p>03 Température extérieure 1.0°C</p> <p>04 Température de départ gaz 69.0°C</p> <p>05 Température de retour gaz 0.0°C</p> <p>06 Température de l'évaporateur -3.0°C</p> <p>07 Température d'entrée de l'économiseur 0.0°C</p> <p>08 Température de sortie de l'économiseur 0.0°C</p>	<p>Etart</p> <p>09 Température du réfrigérant 49.5°C</p> <p>10 Température de l'eau chaude sanitaire (ECS) 46.6°C</p> <p>11 Ouverture du détendeur principal 90 P</p> <p>12 Ouverture du détendeur auxiliaire 0 P</p> <p>13 Courant du compresseur 7 A</p> <p>14 Température du condenseur 55.0°C</p> <p>15 Fréquence de consigne du compresseur 40 Hz</p> <p>16 Fréquence actuelle du compresseur 40 Hz</p>
<p>Etart</p> <p>17 Valeur du capteur de basse pression 3.0 Bar</p> <p>18 Température de conversion basse pression -4.9°C</p> <p>19 Vitesse du ventilateur DC N° 1 543 rpm</p> <p>20 Vitesse du ventilateur DC N° 2 0 rpm</p> <p>21 Signal alimenté par EVU 0</p> <p>22 Smart Grid/PV Signal 0</p> <p>24 Valeur de la tension du bus DC 376 V</p>	<p>Etart</p> <p>25 Capacité de chauffage/Capacité de refroidissement 7.9 Kw</p> <p>26 Débit d'eau actuel 1.51 m³/h</p> <p>27 Courant de l'ensemble de la machine 6.9 A</p> <p>28 Tension de l'ensemble de la machine 232 V</p> <p>29 Puissance de l'ensemble de la machine 1600 W</p> <p>30 COP(EER) 4.9</p> <p>31 consigne de la vitesse de rotation de la pompe à eau DC 60%</p> <p>32 Vitesse de rotation actuelle de la pompe à eau DC 25.2%</p>

Code	Description	Remarque
01	Eau température retour	-30 ~ 99 °C
02	Eau température départ	-30 ~ 99 °C
03	Température extérieure	-30 ~ 99 °C
04	Temp. sortie compresseur	0 ~ 125 °C
05	Temp. entrée compresseur	-30 ~ 99 °C
06	Température de l'évaporateur	-30 ~ 99 °C
07	non connecté	-30 ~ 99 °C
08	non connecté	-30 ~ 99 °C
09	TE Température du fluide frigorigène	-30 ~ 99 °C
10	Température de l'eau chaude sanitaire	-30 ~ 99 °C
11	Ouverture du détendeur principal	
12	Ouverture du détendeur auxiliaire	
13	non connecté	
14	Température du dissipateur thermique de la carte	
15	Compresseur fréquence de consigne	
16	Compresseur fréquence réelle	
17	Valeur basse pression	Données en temps réel
18	Température de transition basse pression	
19	Ventilateur 1 vitesse	
20	Ventilateur 2 vitesse	
21	Signal SDE	
22	Signal Smart Grid/PV	
24	Tension de bus	
25	Puissance de chauffage/puissance frigorifique	
26	Débit d'eau actuel	
27	Courant total	
28	Tension de réseau	
29	Puissance électrique	
30	COP (EER)	
31	Vitesse de consigne circ. Pompe	
32	Vitesse réelle circ. Pompe	

6.8.2 Réglage des paramètres utilisateur

Dans le menu principal, appuyez sur « PARAMÈTRES UTILISATEUR » pour spécifier la requête et les réglages des paramètres.

La liste ci-dessous indique le code, la description, la plage de réglage et la valeur par défaut.

Affichage des paramètres de fonctionnement :

AVERTISSEMENT

Risque d'inconfort ou de dommage sur le matériel.

Toute modification erronée dans le menu "Paramètres utilisateur" peut conduire à des dysfonctionnements ou à des dommages matériels. Ne modifier les valeurs qu'avec l'accord de votre installateur ou technicien.

<p>Paramètres Utilisateur</p> <p>P01 Hystérésis (+/- retour) température cible de refroidissement/chauffage: 2°C</p> <p>P02 Hystérésis (+/- retour) température cible de l'eau chaude sanitaire: 5°C</p> <p>P03 Réglage de la température d'eau chaude sanitaire: 50°C</p> <p>P04 Réglage de la température de refroidissement: 12°C</p> <p>P05 Réglage consigne Température Ambiante: 45°C</p> <p>P06 Réglage protection haute température du départ gaz (compresseur) (TP4): 120°C</p> <p>P07 Réglage de la température de surchauffe de récupération (tp0): 93°C</p> <p>P08 Etalonnage capteur de la température de l'eau: 0°C</p>	<p>Paramètres Utilisateur</p> <p>P09 Fréquence de dégivrage: 70 Hz</p> <p>P10 Période de dégivrage: 45 min</p> <p>P11 Réglage de la température de consigne de dégivrage: -1°C</p> <p>P12 Durée du dégivrage: 6 min</p> <p>P13 Température de sortie du cycle de dégivrage: 10°C</p> <p>P14 Différence de température 1 entre l'environnement de dégivrage et l'échangeur de l'évaporateur: 0°C</p> <p>P15 Différence de température 2 entre l'environnement de dégivrage et l'échangeur de l'évaporateur: 0°C</p> <p>P16 Température Ambiante de dégivrage: 17°C</p>
<p>Paramètres Utilisateur</p> <p>P17 Jour de protection cycle anti légionellose: 1 Day</p> <p>P18 Heure du début du cycle anti légionellose: 12 H</p> <p>P19 Durée du cycle anti légionellose: 30 min</p> <p>P20 Réglage de la température du cycle d'anti légionellose: 70°C</p> <p>P21 Réglage haute température de la PAC pour le cycle anti légionellose: 65°C</p> <p>Fahrenheit / Celsius: 0</p> <p>P22 Activer le réglage automatique de la température de consigne de chauffage: 0</p> <p>P23 Pied de courbe de chauffe: 30°C</p>	<p>Paramètres Utilisateur</p> <p>P24 Coefficient de la courbe de chauffe: 6</p> <p>P25 Mode de fonctionnement en fréquence après température constante: 0</p> <p>P26 Température d'enclenchement de l'appoint électrique: 0°C</p> <p>P27 Heure de début de l'appoint électrique dans le ballon tampon: 30 min</p> <p>F01 Fonction de la pompe à chaleur: 4</p> <p>F02 État de la pompe de circulation après avoir atteint la température de consigne: 0</p> <p>F03 Temps d'arrêt de la pompe de circulation après avoir atteint la température de consigne: 10 min</p> <p>F04 Mode pompe de circulation: 1</p>
<p>Paramètres Utilisateur</p> <p>F05 Cycle de réglage de la pompe de circulation: 60 S</p> <p>F06 Vitesse manuelle de la pompe de circulation: 50%</p> <p>F08 Vitesse minimale de la pompe de circulation: 60%</p> <p>P28 Nombre d'unités raccordées de(1 à 8): 1</p> <p>P29 Adresses de contrôle: 1</p> <p>S01 activation Smart grid/PV: 0</p> <p>S02 Temps de fonctionnement Smartgrid /PV: 180 min</p>	

Code	Description	Plage de réglage	Valeur par défaut
P01	Hystérésis (+/- retour) temp. de consigne chauffage/refroidissement	2 °C à +18 °C	2 °C
P02	Hystérésis (+/- retour) temp. de consigne eau chaude sanitaire	2 °C à +18 °C	5 °C
P03	Température de consigne de l'eau chaude sanitaire	28 °C à +70 °C	50 °C
P04	Température de consigne refroidissement	7 °C à +30 °C	12 °C
P05	Température de consigne chauffage (Valable uniquement en température de consigne fixe, non utilisé lorsqu'on travaille en loi d'eau)	15 °C à +70 °C	35 °C
P06	Température de réglage protection de surchauffe (TP4)	50 °C à +125 °C	120 °C
P07	Réglage de la température de surhaussement récupération (tp0)	50 °C à +125 °C	95 °C
P08	Température de l'eau Réglage des sondes	-5 °C à +15 °C	-1 °C
P09	Fréquence du compresseur dégivrage	30 - 120 Hz	60 Hz
P10	Intervalle min. entre dégivrages	20 - 90 min	45 min
P11	Température initiale de dégivrage évaporateur	-15 °C à -1 °C	-3 °C
P12	Durée du dégivrage	5 - 20 min	10 min
P13	Température finale de dégivrage	1 °C à +40 °C	20 °C
P14	Différence de température 1 entre temp. extérieure et temp. de l'évaporateur	0 °C à +15 °C	5 °C
P15	Différence de température 2 entre temp. extérieure et temp. de l'évaporateur	0 °C à +15 °C	5 °C
P16	Température extérieure pour phase de dégivrage	0 °C à +20 °C	17 °C
P17	Jours protection anti-légionellose	0 -30 jours Si vous sélectionnez 0, aucune fonction de désinfection n'est exécutée.	7
P18	Heure de début protection anti-légionellose	0 - 23:00	23
P19	Durée protection anti-légionellose	0 - 90 min	30
P20	Température protection anti-légionellose	0 à +90 °C	70 °C

Code	Description	Plage de réglage	Valeur par défaut
P21	PAC Réglage de la température pour la protection anti-légionellose	40 à +70 °C	53 °C
	Fahrenheit / Celsius	0 °C	0
P22	Température de consigne du chauffage Activer l'adaptation automatique (courbe de chauffe)	0 - 1 0= inactif 1= actif	0
P23	Pied de courbe de chauffe	0 - 40	20
P24	Coefficient de la courbe de chauffe	1 - 30 1 correspond à 0,1 en réel	1
P25	Modulation de fréquence une fois la température de service atteinte	0= diminution de la fréquence après une température constante 1= pas de diminution de la fréquence après une température constante	0
P26	Mise en marche température extérieure de la résistance chauffante électrique	-20 °C à + 20 °C	0
P27	Temps de fonctionnement compresseur sur ECS avant appoint électrique.	0 - 60 min	30
F01	Fonction pompe à chaleur	1= chauffage 2= chauffage + refroidissement 3= chauffage + eau chaude sanitaire 4= chauffage + refroidissement + eau chaude sanitaire	4
F02	État du circulateur une fois la température cible atteinte	0= intervalle 1= permanent 2= arrêt constant de la pompe	1
F03	Cycle ARRÊT temps du circulateur une fois la température réglée atteinte	1 - 120 min ON toujours 3 min	30 (On= 3 min)
F04	Mode circulateur	0= pas de démarrage 1= automatique 2= manuel	1
F05	Cycle de réglage du circulateur	10-100 s	60
F06	Circulateur vitesse manuelle	10 - 100 %	50
F08	Circulateur vitesse minimale	10 - 100 %	40
P28	Appareils connectés	1 - 8	1
P29	Adresse de contrôle	1 - 255	1
S01	Activation Smart Grid/PV	non, oui	non
S02	Durée de service Smart Grid/PV	0 - 600 min	180 min

6.8.3 Connexion WLAN et APP

Téléchargement de l'application pour smartphone

Rendez-vous sur le Google Play Store ou sur l'App Store d'Apple et téléchargez l'application **Smart Life** ou **Tuya Smart**.

Smart Life	Tuya Smart
	

Méthode de connexion wifi Mode Bluetooth

1

- Par défaut, une connexion peut être établie dans les 10 secondes qui suivent le premier démarrage.
- Connexion manuelle avec WLAN et APP. Sélectionnez le mode Smart ou le mode AP sur l'interface wifi du contrôleur câblé. Cliquez sur « Ajouter un appareil ». Vous pouvez ensuite commencer à configurer le réseau.
- Si vous souhaitez reconfigurer le réseau, vous devez à nouveau cliquer sur le bouton « Ajouter un appareil » sur l'interface wifi.



2

- Activez le Bluetooth sur votre smartphone.
- Activez la fonction wifi sur votre smartphone pour vous connecter au point d'accès wifi. Le point d'accès wifi (2,4 GHz) doit être en mesure d'établir une connexion à Internet. L'appareil et le smartphone doivent être connectés au même réseau.

3

- Ouvrez l'application pour smartphone. Cliquez sur « Ajouter » pour indiquer l'interface pour l'ajout de l'appareil et confirmer le mot de passe wifi correct.

4

- La configuration du réseau est réussie lorsque la connexion a pu être établie et que l'appareil s'affiche dans l'application. L'icône de l'appareil est une pompe à chaleur et le nom de l'appareil est Easypell.

6.8.3.1 Intégration et application

Entrée dans l'interface

- Une fois l'appareil connecté, vous pouvez personnaliser le nom de votre pompe à chaleur Easypell.
- Dans le menu principal, cliquez sur « Pompe à chaleur Easypell ».

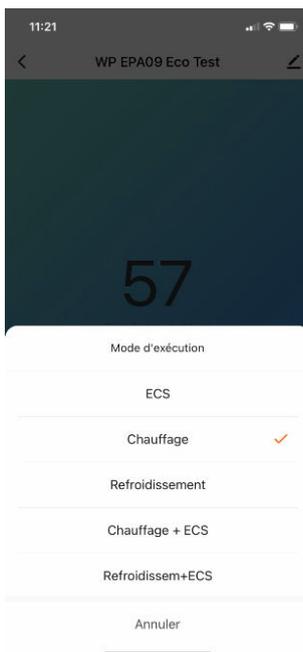


MARCHE/ARRÊT

Cliquez sur le bouton pour mettre l'appareil directement en marche ou à l'arrêt.

Mode de fonctionnement

- Sélectionnez le menu Mode de fonctionnement pour changer de mode.



Statut

- Le menu Statut indique les valeurs de mesure actuelles et les réglages de fonction.

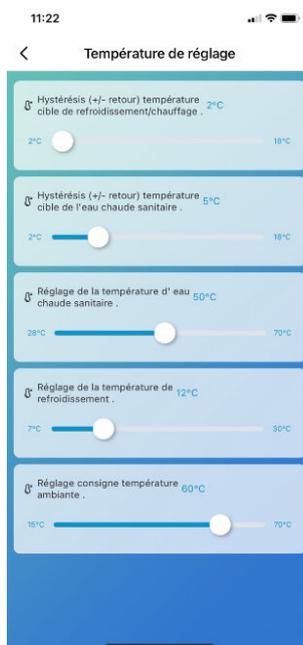
Réglage de la température de l'eau chaude sanitaire

- Dans le menu « Réglage de la température », sélectionnez les températures de l'eau et les valeurs d'hystérésis souhaitées.



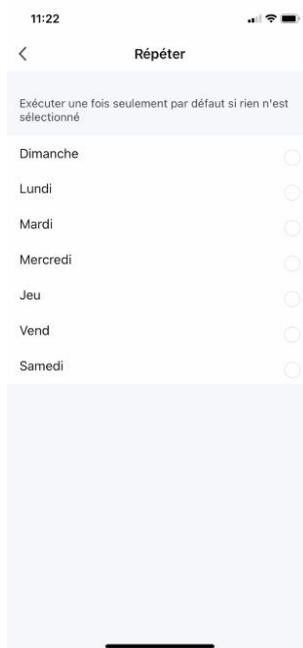
Réglages utilisateur

- Sélectionnez les réglages utilisateur comme indiqué dans l'option de menu 6.10.3.



Réglages de la minuterie

- Sélectionnez « Ajouter une minuterie » et configurez le programme de temporisation souhaité.



Module de statistiques sur l'électricité

- Module de consommation d'électricité pour l'affichage de la consommation d'électricité quotidienne, mensuelle et annuelle.
- Mode de fonctionnement : sélection du mode Smart, Puissance et Nuit

Retrait de l'appareil

- Dans le coin supérieur droit du menu principal, sélectionnez l'appareil connecté.
- Sélectionnez « Retirer l'appareil » pour retirer l'appareil connecté de l'application.

6.8.4 Graphique d'exploitation

Dans le menu principal, appuyez sur Graphique d'exploitation pour accéder aux différents graphiques.

- Température de l'eau départ/retour
- Puissance électrique absorbée
- COP (EER)
- Puissance de chauffage/frigorifique
- Consommation d'électricité (J/M/A)

6.8.5 Données système

Dans le menu principal, appuyez sur Données système pour obtenir la version actuelle du logiciel de la carte principale et de l'unité de commande.

6.8.6 Langue

Dans le menu principal, appuyez sur Langue pour sélectionner la langue de votre choix. Confirmez la sélection pour que la langue soit utilisée.

6.9 Dégivrage manuel

Dégivrage forcé : dans le menu de démarrage, appuyez sur Réglages. Dans le menu principal, appuyez ensuite sur État de l'appareil. Dans l'interface de sélection de l'appareil avec l'état d'interrogation, appuyez longuement sur le numéro d'appareil approprié afin d'accéder à l'interface permettant de sélectionner le dégivrage forcé de l'appareil concerné.

Sélectionnez OUI pour dégivrer la pompe à chaleur.

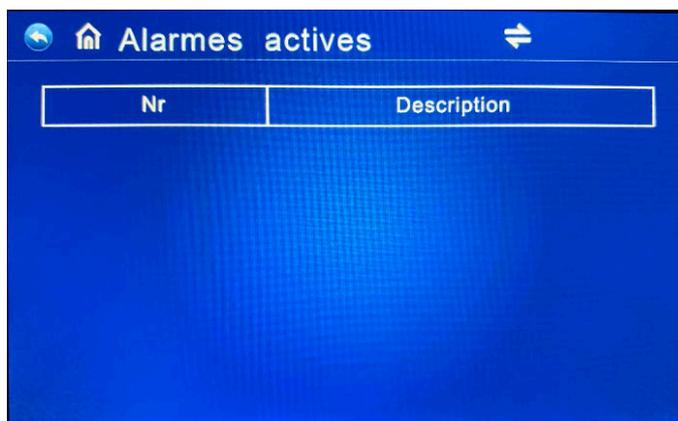
7 Entretien et maintenance

7.1 Messages de défaut

7.1.1 Codes de défaut

Si un défaut survient sur la pompe à chaleur, appuyez soit sur la cloche d'alarme, soit sur la requête de défaut dans le menu principal.

L'unité de commande affiche le code et la description du défaut et enregistre le jeu de données correspondant.



Nr	Description
----	-------------



Lorsque vous appuyez sur la touche de la flèche droite-gauche, tous les messages de défaut enregistrés s'affichent.

Lorsque vous appuyez sur la touche de la flèche en forme de cercle, les messages de défaut sont effacés.



Heure	Description
08/ 03/ 24 15: 09	#01 Er03 Défaut de débit d'eau
03/ 03/ 24 06: 51	#01 Er03 Défaut de débit d'eau
01/ 03/ 24 03: 00	#01 Er03 Défaut de débit d'eau
28/ 02/ 24 04: 40	#01 Er03 Défaut de débit d'eau
26/ 02/ 24 00: 51	#01 Er03 Défaut de débit d'eau
24/ 02/ 24 12: 32	#01 Er03 Défaut de débit d'eau

Les codes de défaut courants suivants s'affichent sur le panneau du contrôleur

CD	Description
Er 01	Perte de phase du réseau
Er 03	Défaut du circuit d'eau
Er 05	Défaut lié à la haute pression
Er 06	Défaut lié à la basse pression
Er 09	Défaut de communication
Er 10	Défaut de communication du convertisseur de fréquence
Er 12	Protection contre la haute température du fluide frigorigène
Er 14	Défaut de la sonde d'eau chaude sanitaire
Er 15	Défaut de la sonde de température retour
Er 16	Défaut de la sonde de l'évaporateur
Er 18	Défaut de la sonde de fluide frigorigène départ
Er 20-xxx	Défaut du module de conversion de fréquence, voir la liste des défauts ci-dessous.
Er 21	Défaut de la sonde de température extérieure
Er 23	Refroidissement départ protection contre la sous-température
Er 27	Défaut de la sonde de température départ
Er 29	Défaut de la sonde de température retour
Er 32	Chauffage départ protection contre la surchauffe
Er 33	Surchauffe de l'évaporateur
Er 42	Défaut TE capteur de température du fluide frigorigène
Er 64	Défaut du ventilateur 1
Er 65	Protection contre les surintensités
Er 66	Défaut du ventilateur 2
Er 67	Panne du pressostat basse pression
Er 69	Protection contre la dépression
Er 72	Défaut de communication carte du ventilateur
Er 99	Défaut de communication (tous)



Lorsqu'un défaut Er 20 se produit dans le système, un code de défaut détaillé de 1 à 384 s'affiche au-dessous.

7.1.2 Dépannage

Liste détaillée des codes de défaut pour Er 20

CD	Désignation	Description	Remède
1	Surtension du module onduleur	Problèmes avec le module onduleur	Remplacement du module onduleur
2	Synchronisation anormale du compresseur	Panne du compresseur	Remplacement du compresseur
4	Réservé	-	-
8	Perte de phase à la sortie du compresseur	Câble du compresseur débranché ou mauvais raccordement	Vérifier le raccordement
16	Tension de bus CC trop faible	Panne du module de facteur de puissance avec une tension d'entrée trop faible	Vérifier la tension d'entrée sur le module onduleur.
32	Tension de bus CC trop élevée	Panne du module de facteur de puissance avec une tension d'entrée trop élevée	Remplacement du module onduleur
64	Commande température du dissipateur thermique trop élevée	Défaut du moteur du ventilateur Gaines d'aération bouchées	Vérifier le moteur du ventilateur et la gaine d'aération.
128	Commande température du dissipateur thermique Défaut	Capteur du dissipateur thermique court-circuit ou circuit ouvert	Remplacement du module onduleur
257	Perturbation de la communication	Le module onduleur n'est pas relié à la commande	Vérifier le câblage de communication entre la commande et le module onduleur
258	Perte de phase à l'entrée CA	Module triphasé avec phase d'entrée absente	Mesurer la tension
260	Surintensité à l'entrée CA	Entrée réseau triphasé asymétrique	Détection de la tension triphasée d'entrée
264	Tension d'entrée CA trop faible	Tension d'entrée trop faible	Vérifier la tension d'entrée
272	Défaut lié à la haute pression	Haute pression du compresseur	
288	Température de l'onduleur trop élevée	Moteur du ventilateur principal défectueux, gaine d'aération bloquée	Inspection des moteurs de ventilateur et des gaines d'aération
320	Pics de consommation du compresseur trop élevés	Le courant de la ligne du compresseur est trop élevé	Remplacement du module onduleur
384	Température du module de correction du facteur de puissance trop élevée	Température trop élevée du module de facteur de puissance	

7.2 Défauts fréquents

Si l'appareil présente un défaut en cours d'exploitation, l'utilisateur doit faire appel à un personnel de maintenance certifié pour le corriger.

Défaut	Causes possibles	Dépannage
La pompe à chaleur ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> • Panne de courant • Câblage mal fixé • La protection thermique contre les surcharges s'est déclenchée • Circuit frigorifique basse pression trop faible 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre l'interrupteur secteur sur arrêt pour vérifier l'alimentation électrique • Remplacer le disjoncteur • Contrôle de la tension et du courant
La pompe à eau fonctionne sans circulation, mais avec un niveau sonore élevé	<ul style="list-style-type: none"> • Pénurie d'eau dans le système • Air dans le système d'eau • Les vannes ne sont pas complètement ouvertes • Le filtre est encrassé ou obstrué 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier la pompe à eau • Air extrait du système d'eau • Ouvrir la vanne du système d'eau • Nettoyer le filtre à eau
Faible puissance de chauffage	<ul style="list-style-type: none"> • Fluide frigorigène insuffisant • Faible puissance d'isolation thermique du système d'eau • Obstruction du filtre à sec • Dissipation insuffisante de la chaleur de l'échangeur de chaleur à air • Flux insuffisant 	<ul style="list-style-type: none"> • Détection des fuites et approvisionnement en fluide frigorigène • Renforcement de l'isolation thermique du système d'eau • Remplacement du filtre à sec • Nettoyer l'échangeur de chaleur à air • Nettoyer le filtre à eau
Le compresseur ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> • Endommagement du compresseur • Câblage mal fixé • Température de l'eau trop élevée à la sortie • Débit insuffisant • Déclenchement de la protection contre les surcharges du compresseur 	<ul style="list-style-type: none"> • Remplacement du contacteur du compresseur • Contrôle de la pression de l'appareil et de la température des gaz brûlés • Réinitialiser la température de l'eau à la sortie • Nettoyer le filtre à eau et évacuer l'air du système • Vérifier que le câblage et la protection contre les surcharges ne sont pas endommagés

Défaut	Causes possibles	Dépannage
Le bruit de fonctionnement du compresseur est trop élevé	<ul style="list-style-type: none"> Le fluide frigorigène pénètre dans le compresseur Endommagement des pièces internes du compresseur La tension est trop faible 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier que le détendeur n'est pas en panne Remplacement du compresseur Vérifier la tension d'alimentation
Le ventilateur ne fonctionne pas ou fait du bruit	<ul style="list-style-type: none"> Les vis de fixation du ventilateur sont desserrées Endommagement du moteur du ventilateur Contacteur du moteur défectueux 	<ul style="list-style-type: none"> Serrer fermement les vis Remplacement du moteur du ventilateur Remplacement du contacteur
Fonctionnement du compresseur pompe à chaleur sans chauffage	<ul style="list-style-type: none"> Le fluide frigorigène a fui Panne du compresseur Sens de marche incorrect 	<ul style="list-style-type: none"> Vérification des fuites éventuelles et appoint en fluide frigorigène Remplacement du compresseur Changer l'ordre des phases du compresseur
Protection contre la circulation de l'eau	<ul style="list-style-type: none"> Débit insuffisant dans le système Panne du pressostat 	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyer le filtre à eau et évacuer l'air du système Vérifier le fluxostat et le remplacer

7.3 Nettoyage et maintenance

7.3.1 Nettoyage

- La pompe à chaleur ne nécessite pas de nettoyage coûteux.
- Assurez la propreté du revêtement extérieur.
- En cas de dépôts de glace ou de neige sur l'appareil, vous devez les enlever dès que possible.

ATTENTION

N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs ou corrosifs.

ATTENTION

Nettoyage de la pompe à chaleur avec un nettoyeur haute pression interdit

N'utilisez pas de nettoyeur haute pression pour nettoyer la pompe à chaleur.

- La peinture de l'habillage pourrait être endommagée et l'échangeur thermique à air pourrait être endommagé.

Activités de nettoyage par le client (régulièrement)

- Maintenir les voies de circulation de l'air dégagées
 - Pour garantir un fonctionnement efficace de la pompe à chaleur, vous devez en permanence veiller à ce que les voies de circulation de l'air soient exemptes de tout obstacle.
- Nettoyer l'évaporateur
- Vérifier la pression de l'installation
- Enlever la saleté, les feuilles et la neige
- Nettoyer le revêtement
- Vérifier que les condensats s'évacuent de façon sûre ; en cas d'encrassement ou d'obstruction, dégager ou nettoyer le dispositif d'évacuation en conséquence.

7.3.2 Entretien**AVERTISSEMENT**

La maintenance ne doit être effectuée que par du personnel agréé (partenaire spécialisé ou SAV).

La maintenance annuelle obligatoire doit être réalisée selon nos instructions et doit faire l'objet d'une consignation dans un journal.

Suivez pour cela la documentation actuelle relative à la mise en service et à la maintenance.

- Toutes les activités effectuées sur la pompe à chaleur doivent être consignées dans le registre de l'installation.

AVERTISSEMENT

Si l'installation doit être arrêtée, l'arrivée de courant doit être coupée afin d'éviter tout démarrage sans surveillance.

Le départ et le retour côté eau doivent être vidangés jusqu'à la zone protégée contre le gel afin d'éviter tout dommage dû au gel sur la pompe à chaleur et sur les conduites d'alimentation.

⚠ AVERTISSEMENT

Avant toute intervention sur la pompe à chaleur, l'alimentation de l'unité extérieure doit toujours être complètement coupée.

Vérifiez l'absence de tension et attendez au moins 5 minutes que tous les composants se soient déchargés.

Circuit frigorifique

Le circuit frigorifique de la pompe à chaleur ne nécessite en principe aucune maintenance.

Il est toutefois recommandé de faire appel à une entreprise spécialisée chaque année pour réaliser une inspection et une vérification.

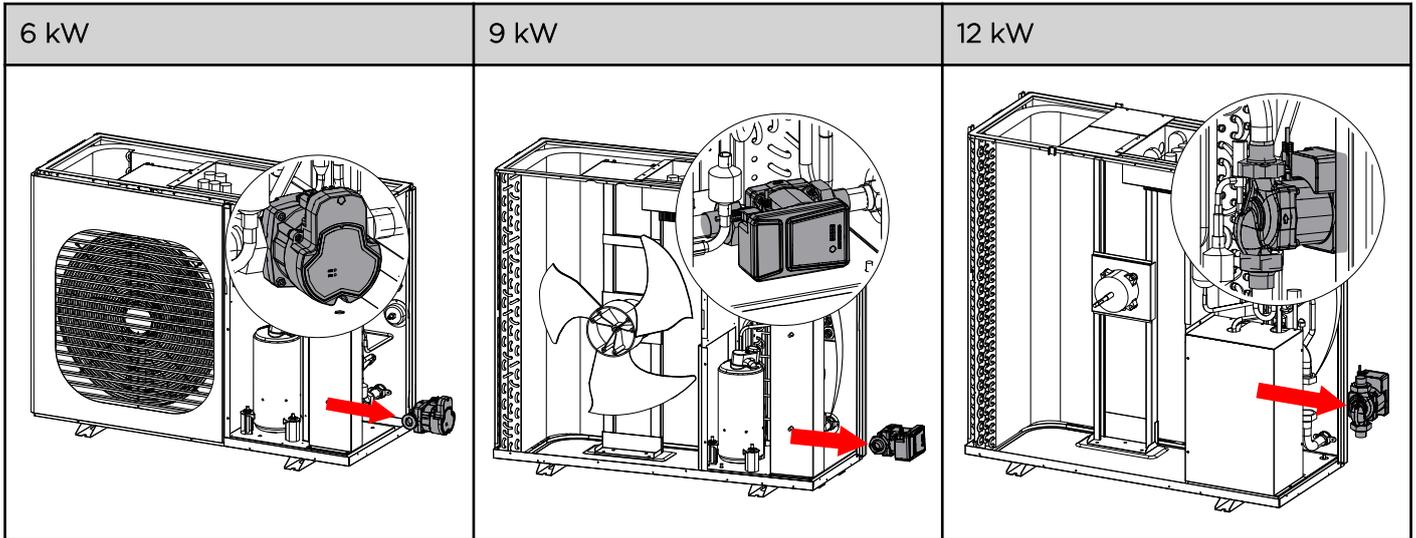
AVERTISSEMENT

Les contrôles d'étanchéité ne peuvent être effectués que par une entreprise spécialisée certifiée.

Opérations de maintenance par le partenaire contractuel (une fois par an)

- Contrôle de l'état général
- Nettoyage et dépoussiérage des entrées d'air et filtres
- Nettoyer le séparateur d'impureté et de boues
- Contrôle du bon fonctionnement
- Relevé des valeurs de fonctionnement

7.3.2.1 Dépose de la pompe



7.4 Dépannage

Utilisez les informations suivantes pour corriger les défauts survenant sur la pompe à chaleur.

AVERTISSEMENT

Assurez-vous que tous les circuits sont hors tension avant de démarrer l'installation de la pompe à chaleur.

Une électrocution peut entraîner des blessures ou des dommages matériels

- Ne mettez aucune partie de la pompe à chaleur sous tension, car cela pourrait entraîner une électrocution.
- Éloignez vos mains et vos cheveux du ventilateur pour éviter de vous blesser.
- N'essayez pas d'adapter ou de réparer l'appareil sans avoir consulté un installateur/technicien agréé.
- Lisez les instructions de montage et/ou d'utilisation avant d'essayer de réparer ou de régler le chauffage.



Coupez l'alimentation électrique principale de la pompe à chaleur avant de procéder à une réparation.

